



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida
por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V12

Visión, vigilancia y control

2 de noviembre de 2023 , Bogotá, D.C.

Objetivo de la vigilancia



- Garantizar la prestación de un servicio eficiente y de calidad; a precios justos
- Vigilancia efectiva previene y no sanciona

Herramientas y acciones

Acciones de vigilancia

- Verificaciones tarifarias
- Evaluaciones Integrales
- Visitas de Inspección
- Solicitudes de Investigaciones
- Programas de Gestión
- Boletines tarifarios
- Publicaciones



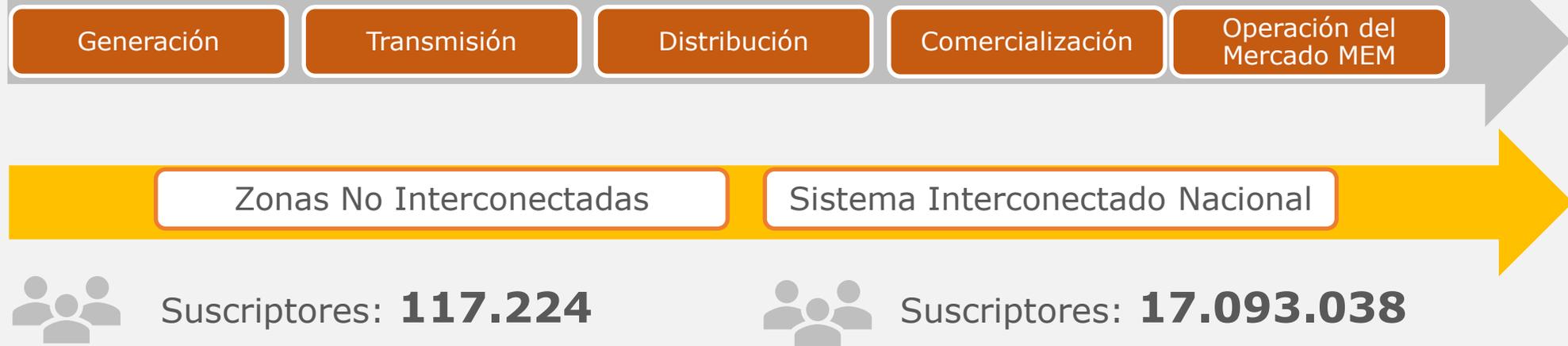
Herramientas - Actividades de IVC

- Sistema único de información SUI
- Vigilancia especial a los prestadores sobre temas particulares
- Diagnóstico de la correcta aplicación del servicio
- Mesas de trabajo con los prestadores y usuarios

¿A quiénes y qué Vigilamos?

314 Empresas prestadoras de energía eléctrica

Cadena de prestación del servicio

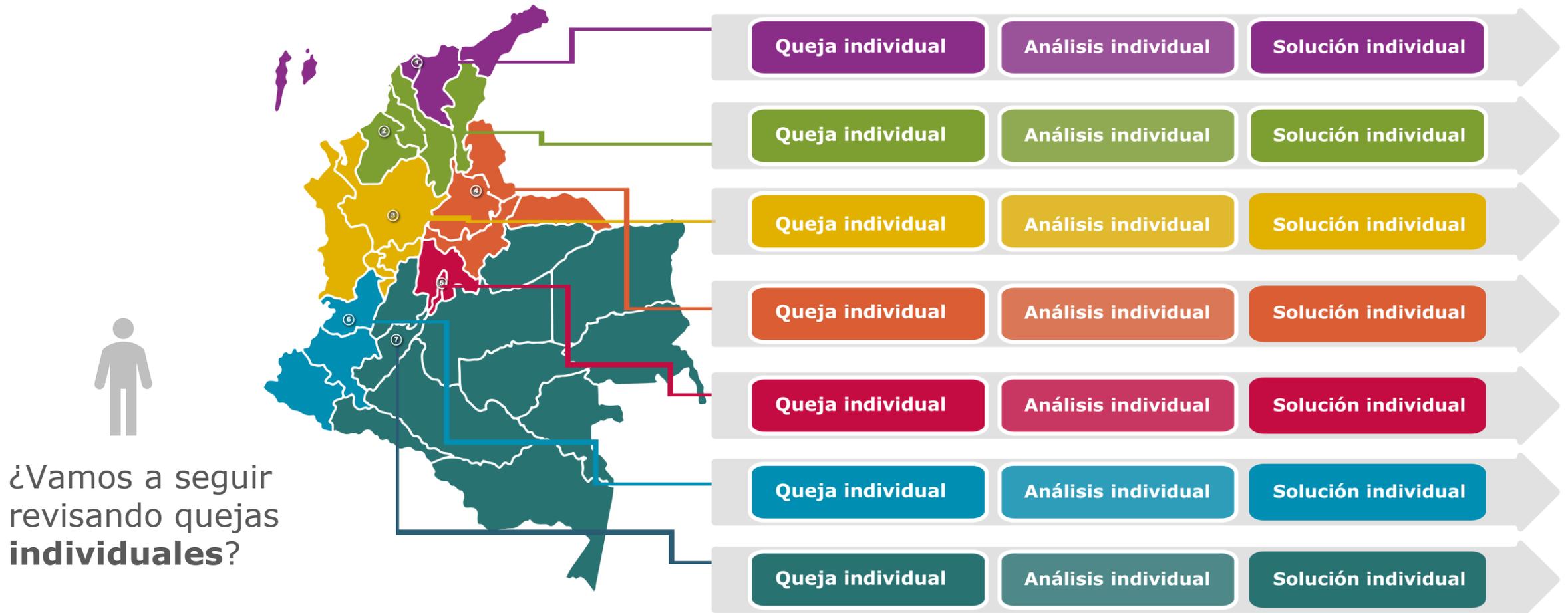


¿Como es el esquema de solución de problemáticas hoy?



Oficina de quejas y reclamos

¿Como es el esquema de solución a problemáticas hoy?



Nueva Visión del IVC



Es necesario un nuevo enfoque



Causas

Clasificación de causas de quejas por empresa, ubicación y tipo.



Análisis de las causas

Determinar origen de estas casuísticas (empresa, regulatorias, entendimiento, otro)



Propuestas de solución

Realizar propuestas de solución que van desde acciones de control hasta propuestas regulatorias

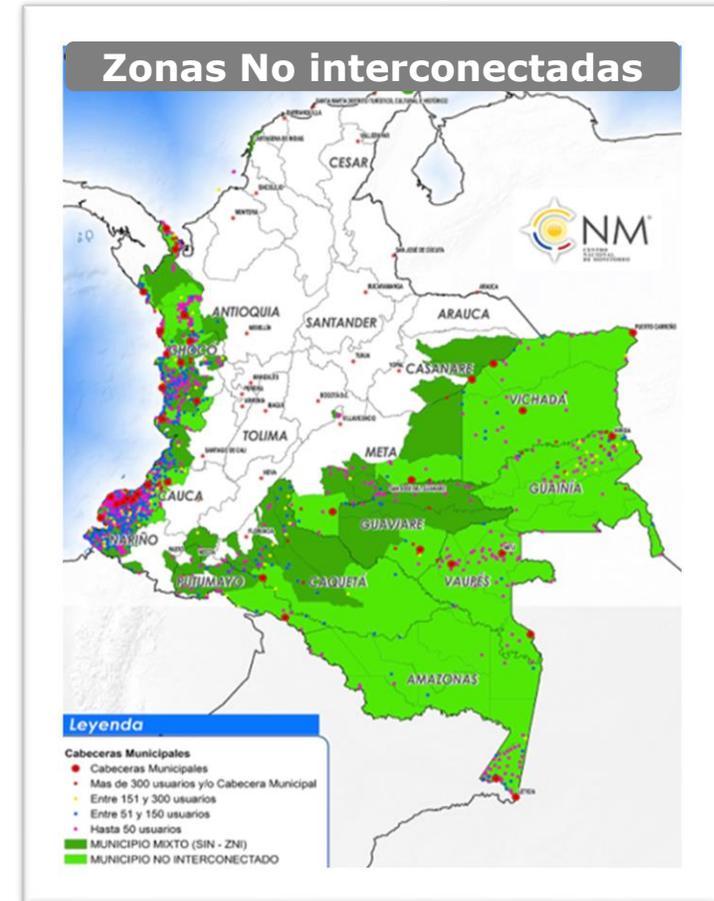
¿Las empresas vigiladas son iguales?

¿Todos iguales?

Empresas interconectadas o no interconectadas

Tamaño empresas

Número de usuarios



¿Como seria el enfoque diferencial?

Tipo de empresa en la cadena de la prestación del servicio
(Nuevos actores comunidades energéticas)

Número de usuarios

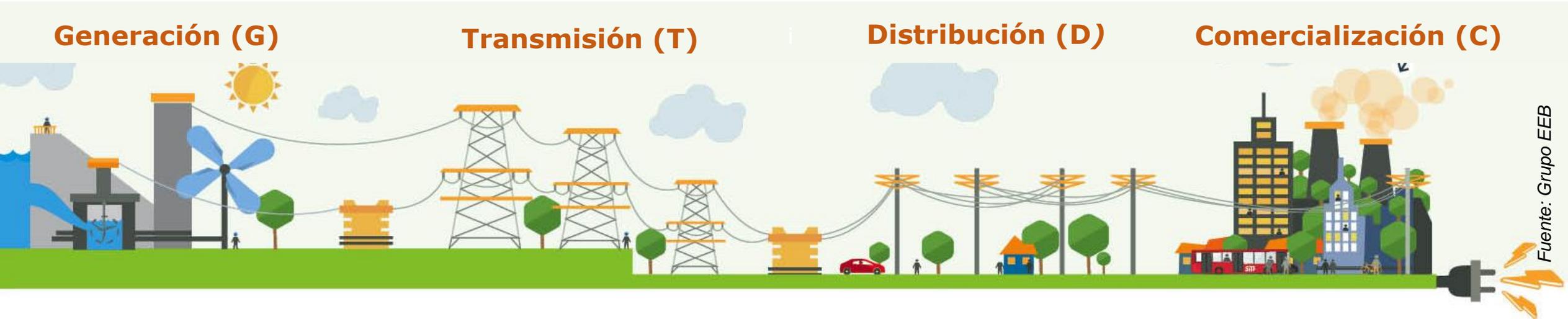


Si esta
interconectado o no

Ubicación
(Perfil socioeconómicos de los usuarios)



Cadena de Prestación del Servicio



Fuente: Grupo EEB

$$\text{CU} = \text{G} + \underbrace{\text{T} + \text{D}}_{\text{Monopolios}} + \text{C} + \text{Pr} + \text{R}$$

An arrow points from the label "Oligopolio" to the letter 'G'.
 An arrow points from the label "Libre competencia" to the letter 'C'.
 An arrow points from the label "Costo Unitario de Prestación del Servicio" to the 'CU' on the left side of the equation.

Problemática



Solución

Verificación en sitio, la real dificultad de la medida y confrontarla con la medida por promedios o estimada

Verificación correcto desempeño del medidor, identificación fallas

Realizar auditorías de calidad

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

