



Comisión de Regulación
de Energía y Gas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Visión de la comercialización de energía eléctrica

2019



DC-CER177419

Contexto actual

Necesidades regulatorias y oportunidades de mejora

Modelo tradicional de la comercialización

- El rol del comercializador
- El nuevo usuario

Plan de trabajo

LEY 142/94

GENERACIÓN



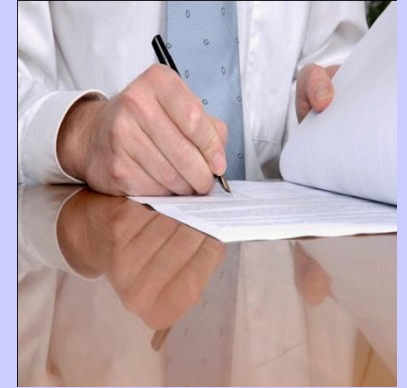
TRANSMISIÓN



DISTRIBUCIÓN



COMERCIALIZACIÓN

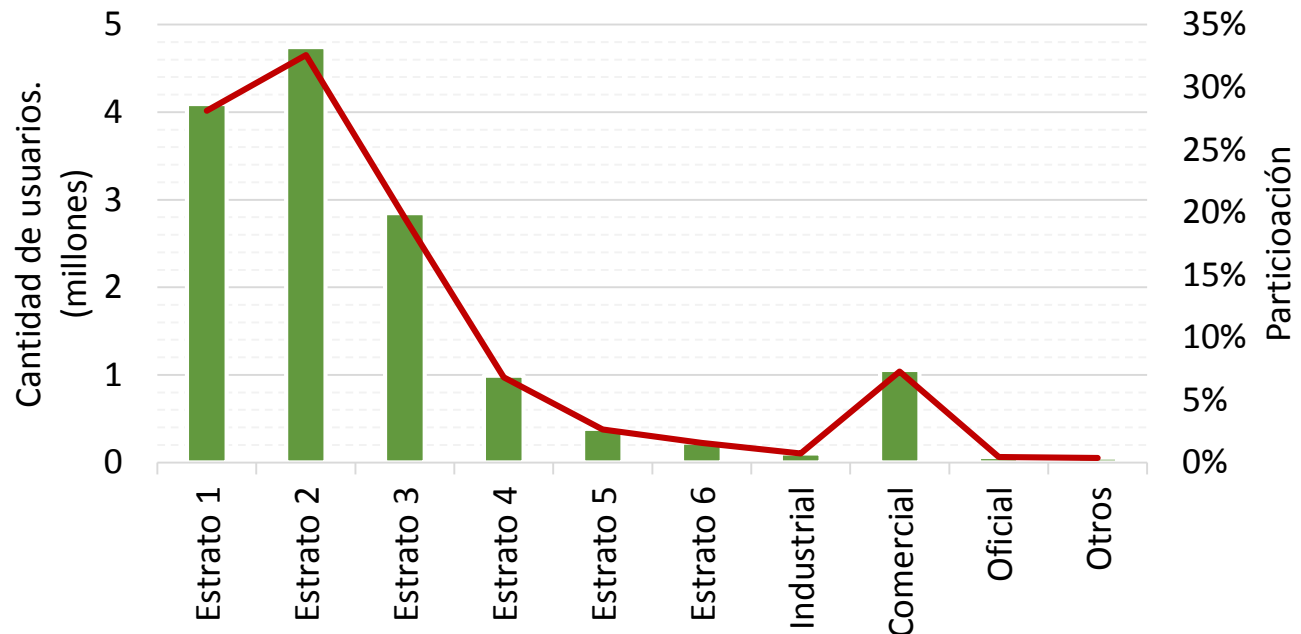
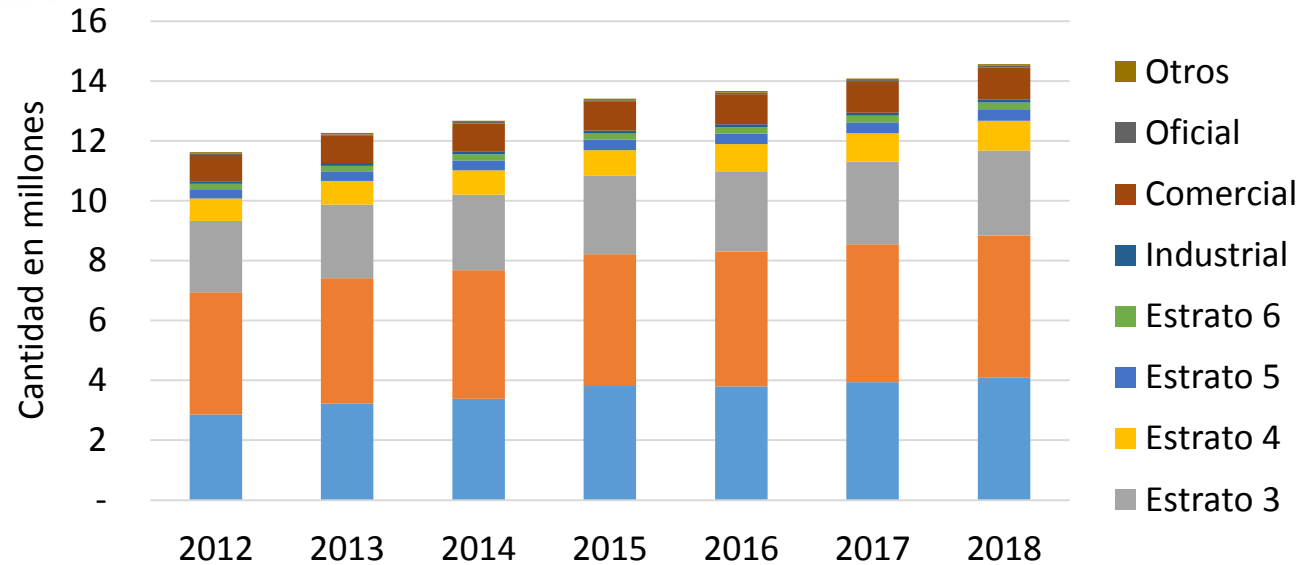


Actividades que son destinadas a satisfacer necesidades colectivas primordiales en forma permanente y son consideradas servicios de carácter esencial, obligatorio, solidario y de utilidad pública.

Las leyes 142 y 143 definen la actividad de comercialización como actividad independiente, y asigna responsabilidades en la atención de los usuarios.

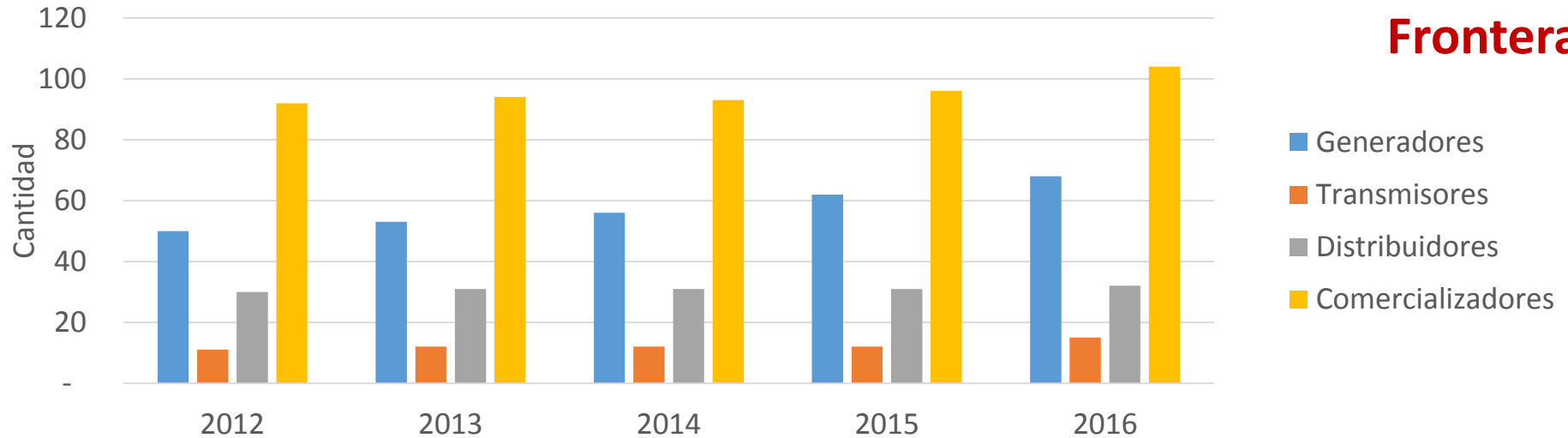
Usuarios en el SIN 2018

- 14.6 millones
- 80% Estratos 1, 2 y 3
- 480.000 usuarios nuevos/año
- 7.411 usuarios no regulados
- 64.000 usuarios atendidos por un comercializador diferente al incumbente

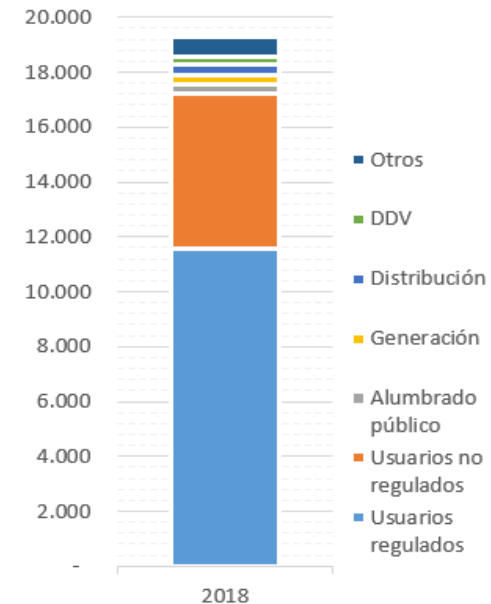
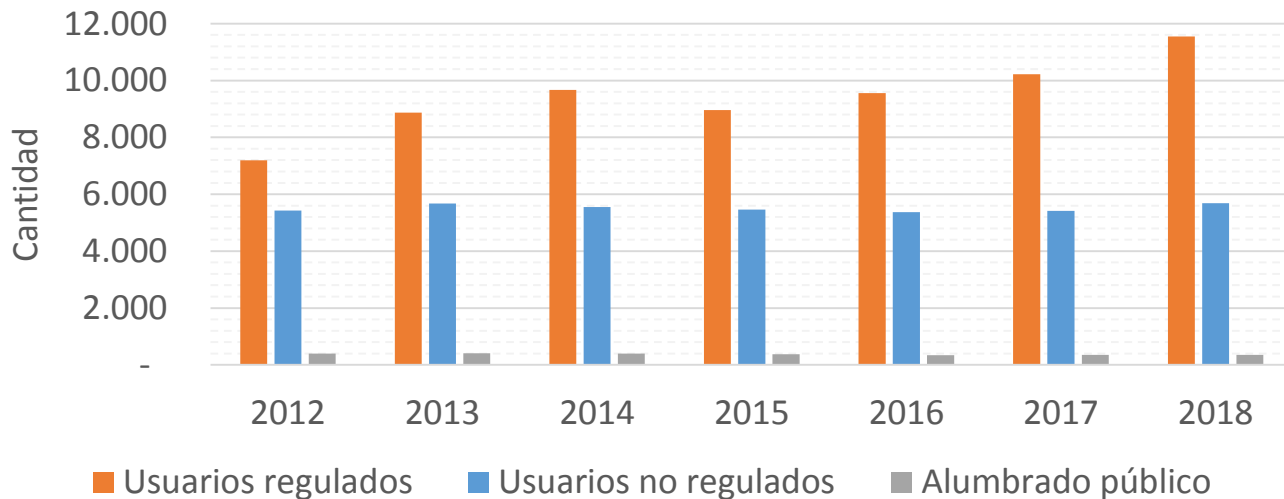


Agentes registrados en el ASIC

Agentes y Fronteras



Evolución del registro de fronteras comerciales



Cambios con impacto en la comercialización

Nuevas instancias de mercado

Nuevas fuentes de demanda

Mayor información disponible

Menores costos de prestación

Usuarios más activos y sofisticados

Barreras de entrada

Adaptación de la comercialización a las nuevas dinámicas del mercado

Promoción de competencia en comercialización

Futuro de la comercialización:

- ✓ Usuario paga costos eficientes de actividad
- ✓ Mayor valor agregado en servicio
- ✓ Mayor competencia en C
- ✓ Usuario tiene más información para tomar decisiones
- ✓ Usuario y empresa comparten ganancias en eficiencia

Oferta

G

C



Instancias

Bolsa

Convocatorias



Demanda

C

PUI



Usuarios

Agentes

G-D-C

G-C

D-C

C

G

Gestión de compras de energía



Compras de energía



Atención al usuario

Usuario

- Lectura
- Facturación
- PQRs
- Excedentes

Comportamiento del comercializador:

- ✓ Alineación de intereses
- ✓ Calidad del servicio
- ✓ Portafolio de tarifas



Resolver problema principal-agente



Electrificación

Autogeneración



Almacenamiento

**Optimización
del consumo**



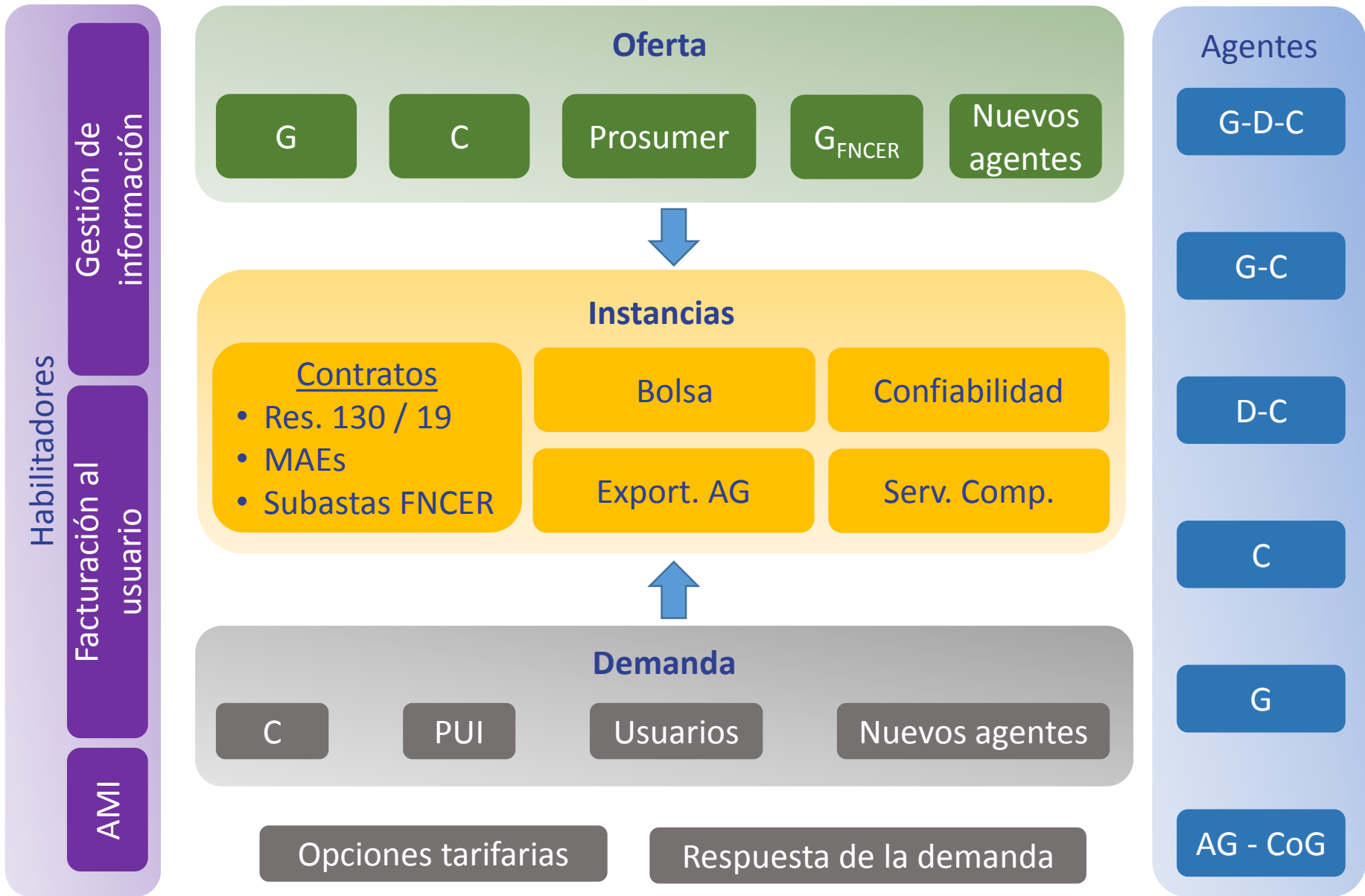
**Diversificación
de productos**

**Acceso a
información**



**Autogestión
(sin C)**

Otros...



“La mente es igual que un paracaídas,
solo funciona si se abre”

(Albert Einstein)



Comisión de Regulación
de Energía y Gas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

GRACIAS

-  @ComisionCREG
-  www.creg.gov.co
-  creg@creg.gov.co



DC-CER177419

